

# Condiciones de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, [www.customizashop.com](http://www.customizashop.com), en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en le pide de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## **1. Identificación:**

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a BORDADOS ORDES SL, provista de CIF/NIF B-70138946, domiciliada en C/ Mediodía 28 bajo - 15680 Ordes (A Coruña). Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 981973132 o la dirección de correo electrónico: [customiza@aspuntadas.com](mailto:customiza@aspuntadas.com)

## **2. Contenidos e información suministrada en el website:**

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

## **3. Sistema de venta:**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 981973132

## **4. Impuestos aplicables:**

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## **5. Forma de pago:**

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante:

- Pago mediante **tarjeta de crédito**: El cliente puede elegir el pago mediante tarjeta de crédito, realizándose la operación en el momento de realización del pedido. Sólo se aceptan tarjetas Visa y Mastercard protegidas por Verified Visa. Si la tarjeta del cliente no está registrada por Verified, éste deberá consultar con su banco o caja para poder registrarla.
- Pago vía **PayPal**: Sistema que permite pagar en Internet de forma segura utilizando una cuenta PayPal del cliente, o SIN cuenta en PayPal con su tarjeta de crédito.
- **Aplazame**: Financia tu compra al instante con Aplazame. Compra ahora y paga después. En [www.customizashop.com](http://www.customizashop.com) queremos ayudarte a comprar lo que te hace ser y estar mejor. Ya puedes financiar tus compras en nuestra tienda con Aplazame. Es rápido, sencillo y seguro. Elige tu producto, selecciona Aplazame como método de pago al final del proceso de compra, elige el número de cuotas y el día de mes en el que quieres pagar. Aplazame te concederá el crédito al instante. Sólo con tu email, tu móvil y tu número de DNI. Sin papeleos y sin letra pequeña. Lo que ves es lo que pagarás ¡ni un céntimo más! Condiciones de la financiación: - Al solicitar el préstamo se te pedirá; realizar el pago de una entrada inicial. La cuantía de tu préstamo será el importe de tu cesta menos esa entrada inicial. Ésa es la cantidad que financiamos en el número de cuotas que elijas. \* *Ejemplo de financiación con APLAZAME para una compra de 200 € a 12 meses y que comienza a pagar a los 30 días de la solicitud. Se solicita una entrada de 16,68 € que el usuario debe pagar a través de su tarjeta en el momento en que realiza la operación. El importe a financiar es la diferencia entre el valor de la cesta (200 €) y la entrada (16,68 €): 183,32 €. Se solicitan 12 mensualidades de 16,68 €. Comisión de apertura: 0 €. TIN: 16,62%; TAE: 17,95%. Importe total adeudado: 200,20 €. Sujeto a la aprobación por parte de APLAZAME.*

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite la identidad del comprador.

## **6. Forma, gastos y plazo de envío:**

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

En CustomizaShop somos especialistas en ropa personalizada, la cual necesita un tiempo para su diseño y personalización . Ten siempre en cuenta, al hacer tu compra, que estos tiempos pueden variar desde 15 días a 20 días laborables.

Modalidades de envío:

- Recogida en tienda, en Rúa do Mediodía 28 , 15680 - Ordes ( A Coruña) - GRATUITO
- Envío a domicilio a través de Correos Express - 4,50€ (Gratis a partir de 60€)

No nos hacemos responsables de los plazos de entrega fuera de los tiempos que te hemos explicado, cuando la causa es ajena a nosotros, como son cambios en la dirección de entrega, o errores a la hora de introducir la dirección de envío, etc ...

No podemos cumplir con los tiempos de envío cuando haya un problema con la dirección que el cliente ha facilitado, como que sea inexacta, incompleta o falsa, así como en el supuesto de que la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a CustomizaShop, como lo es la ausencia del destinatario en el domicilio. Por favor ten en cuenta que en estos casos, si no se recoge el pedido en unos días, nos lo devolverán y no se aceptarán reembolso de los artículos personalizados, que la empresa de transporte nos haga llegar porque no se ha podido entregar por esa causa, en este caso, si quieres que te los volvamos a enviar se cobrarán los gastos de envío de nuevo a contrareembolso.

NO hacemos envíos a Islas Canarias.

## **7. Derechos del comprador y política de devoluciones:**

Intentamos que estén contentos y disfruten no sólo con nuestros productos sino también con nuestro trato, cercano y directo.

Customizashop garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que no esté aceptado el diseño de la prenda a personalizar por parte del comprador.

*Al tratarse de prendas personalizadas no se admiten cambios ni devoluciones.*

En caso de error por parte de Customizashop el cliente dispondrá de un plazo de 14 días desde la recepción del pedido para realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a Customizashop dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a Customizashop, corriendo Customizashop con los gastos de devolución.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [customiza@aspuntadas.com](mailto:customiza@aspuntadas.com) o por teléfono 981973132 .

## **8. Obligaciones del cliente:**

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a

viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## **9. Legislación aplicable y jurisdicción competente:**

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de ESPAÑA.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.