Condiciones de Compra

Estas Condiciones Generales de Contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas a través de nuestra tienda online, www.customizashop.com (en adelante, **El Vendedor**). Para obtener más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad, consulte el Aviso Legal disponible en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente estas Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar su pedido. Si no está de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe proceder con la compra.

1. Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a BORDADOS ORDES SL, con CIF/NIF B-70138946, domiciliada en Rúa do Mediodía nº28, Bajo - 15680 Ordes (A Coruña). Para cualquier comunicación, puede dirigirse al domicilio social, al teléfono 981 973 132 o a la dirección de correo electrónico: customiza@aspuntadas.com.

2. Contenidos e Información en el Sitio Web

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el sitio web (incluidos productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales) en cualquier momento. **El Vendedor** hace todo lo posible para ofrecer información precisa y sin errores tipográficos. En caso de error, **El Vendedor** corregirá la información de inmediato. Si un cliente toma una decisión de compra basada en un error tipográfico en los precios, **El Vendedor** notificará al cliente del error y este tendrá derecho a cancelar la compra sin coste alguno.

La información en el sitio web puede ser provisional. Si la información del producto no corresponde a sus características, el cliente podrá cancelar la compra sin ningún coste.

El Vendedor no se hace responsable de la información, contenidos, afirmaciones y expresiones de los productos comercializados, cuya responsabilidad recae en los fabricantes o distribuidores. **El Vendedor** actúa como intermediario entre el cliente y el fabricante o distribuidor.

3. Sistema de Venta

El cliente puede realizar su pedido mediante:

- **Internet** a través del "carrito de la compra".
- **Internet** a través del "pedido offline".
- **Teléfono** al servicio de atención al cliente: 981 973 132.

4. Impuestos Aplicables

Los precios de los productos en el sitio web incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable. Las compras dentro de la Unión Europea están sujetas a IVA. Las compras fuera de la UE, y en Canarias, Ceuta o Melilla, están exentas de IVA.

5. Forma de Pago

El cliente puede elegir entre las siguientes formas de pago:

- **Tarjeta de Crédito:** Pago seguro mediante Visa o Mastercard protegida por Verified by Visa. Si la tarjeta no está registrada, el cliente debe consultar con su banco para registrarla.
- **PayPal:** Pago seguro a través de una cuenta PayPal o mediante tarjeta de crédito sin cuenta PayPal.
- **Aplazame:** Financiación instantánea. Elige tu producto, selecciona Aplazame como método de pago, y elige el número de cuotas y la fecha de pago. Aplazame concederá el crédito al instante. Ejemplo: Para una compra de 200 € a 12 meses, con una entrada inicial de 16,68 €, el importe a financiar es 183,32 €. Se aplican condiciones específicas, sujetas a la aprobación de Aplazame.

El Vendedor se reserva el derecho de solicitar una forma de pago específica para prevenir fraudes.

6. Forma, Gastos y Plazo de Envío

El cliente podrá seleccionar el método de envío disponible para su zona. Los tiempos de entrega y el coste varían según el método seleccionado.

CustomizaShop es especialista en ropa personalizada, y el tiempo de diseño y personalización puede variar de 15 a 20 días laborables.

Modalidades de envío:

- **Recogida en tienda:** Gratuito en Rúa do Mediodía nº28, 15680 Ordes (A Coruña).
- **Envío a domicilio:** A través de Correos Express - 4,50 € (gratuito para compras superiores a 60 €).

El Vendedor no se hace responsable por retrasos causados por errores en la dirección proporcionada o la ausencia del destinatario. En caso de devolución por estas razones, los gastos de reenvío serán a cargo del cliente.

No realizamos envíos a Islas Canarias.

7. Derechos del Comprador y Política de Devoluciones

CustomizaShop garantiza la posibilidad de cancelar el pedido sin coste si el diseño de la prenda no ha sido aceptado por el comprador.

Dado que se trata de productos personalizados, no se admiten cambios ni devoluciones, excepto en caso de error por parte de **CustomizaShop**. El cliente tiene 14 días desde la recepción para devolver el producto en caso de error, y **CustomizaShop** cubrirá los gastos de devolución.

Para cualquier incidencia, contacte con nuestro Departamento de Atención al Cliente a través de customiza@aspuntadas.com o por teléfono 981 973 132.

8. Obligaciones del Cliente

El cliente se compromete a proporcionar información veraz en los formularios de registro o pedidos y a mantenerla actualizada. Además, debe aceptar todas las disposiciones y condiciones de estas Condiciones

Generales de Contratación. El cliente también debe mantener la confidencialidad de sus claves de acceso y asegurar la correcta entrega del pedido proporcionando una dirección válida y accesible.

9. Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente

Las compraventas realizadas con **El Vendedor** se rigen por la legislación española. En caso de conflicto, la jurisdicción competente será la de los Juzgados o Tribunales del comprador.